



DekaBank eligió a Magic Software para el Desarrollo de su Sistema on-line

Desafío

DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. administra un volumen de fondos de más de 35 mil millones de Euros y presta servicios de asesoramientos de inversión al prominente grupo bancario German Sparkassen.

Con el aumento de la base de clientes de DekaBank, también aumentó el número de consultas y de interacciones de los clientes, que requieren servicios e información al instante. Esto se volvió cada vez más dificultoso y costoso de brindar, por lo que el Banco decidió crear un sistema de información y transacciones en línea para sus clientes. Para esto necesitaba que el nuevo sistema se integrara totalmente con los sistemas del DekaBank, a través de una interfaz web de información y transacciones eficiente y además, fuera desarrollado rápidamente y con la menor inversión en recursos críticos.

Solución

DekaBank eligió **eDeveloper de Magic Software** (hoy denominado uniPaaS), para el desarrollo de su sistema de información en línea "SDD-online", para la gestión de sus activos basados en el fondo "S Dynamik Depot".

SDD-online le permite a los clientes administrar sus fondos de inversión, con técnicas avanzadas de análisis y toma de decisiones, pudiendo experimentar el impacto de otras alternativas de inversión en sus carteras, a través de un acceso completamente seguro a la información.

El sistema eDeveloper SDD-online se integró completamente con los diversos sistemas de back-end del DekaBank. El Broker de eDeveloper sirvió como punto de integración crítica entre el servidor basado en Java BEA WebLogic que se ejecuta en un HP 9000 y el back-end heredado del DekaBank, incluyendo a los tres servidores de IBM iSeries con DB2/400. eDeveloper también controla las interacciones con los servidores Windows y las bases de datos Oracle de DekaBank. Gracias a la independencia de plataforma de eDeveloper, el sistema SDD-online se pudo ejecutar también en una amplia variedad de sistemas operativos, incluyendo SuSE7 de Linux, Windows 2003, OS/400 y HP-UX.



Caso de Estudio Sistema de Información en Línea de Deka Bank

Valor

El nuevo sistema SDD-online basado en eDeveloper, **le otorgó a DekaBank importantes ahorros en costos, a la vez aumentar la satisfacción de sus clientes, que ahora pueden realizar transacciones y recibir información crucial al instante y sin ninguna necesidad de intervención humana**, aumentando la rapidez y reduciendo los recursos empleados.

El nuevo sistema **permite crecer con la base de clientes** y la confiabilidad de los sistemas basados en eDeveloper, asegura que **únicamente los datos precisos sean enviados al sistema bancario**.

El alto rendimiento de eDeveloper y su integración transparente, **permitieron el ingreso de más órdenes en menor tiempo**, preservando los recursos humanos y de hardware. **La integración con los sistemas heredados** permitió que la información fluyera sin problemas entre el sistema en línea y el sistema interno, **disminuyendo el tiempo y eliminando los errores de ingresos manuales**.

La velocidad de implementación de eDeveloper y el alto grado de integración condujo a un rápido retorno de la inversión, como resultado del corto tiempo de desarrollo combinado con un menor costo de implementación. Gracias a eDeveloper y eDeveloper Application Server, **DekaBank mejoró su servicio de atención a los clientes y redujo los costos con un sistema de banca en línea completamente funcional**.

Por mayor información contactarse con:

MagicSur: +598 (2) 900 3527 - info@magicsur.com.uy

Sitio web regional: www.magicsur.com.uy

Internacional: www.magicsoftware.com

Portal con Información y Noticias: www.magicsur.com.uy/portal

Magic Software / Magicsur

Magic Software Enterprises Ltd. (NASDAQ:MGIC) es un proveedor global en plataformas de aplicación y soluciones de integración de negocios. Sus productos incorporan más de 25 años de constante inversión en desarrollo y evolución tecnológica. Su reconocido paradigma de desarrollo libre de código caracteriza a los productos de Magic Software por su gran flexibilidad y productividad, siendo una de las formas más rápidas y efectivas de desarrollar e integrar soluciones de negocios. La galardonada tecnología de Magic Software brinda a partners y clientes de todo el mundo, la posibilidad de potenciar sus recursos tecnológicos e incrementar la agilidad empresarial, permitiendo focalizarse en el núcleo de los negocios y no en la complejidad de las aplicaciones. Magic Software cuenta con oficinas en 10 países del mundo y presencia en otros 50 países a través de representantes y red de socios de negocios. En Sudamérica Magic Software es representado por Magicsur, quien brinda los servicios de consultoría, venta de licencias, capacitación y soporte a los clientes de todos los países de habla hispana de la región, exceptuando Argentina.